

TATVAN SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti	1- T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Gerekliğinde alınacak sağlık raporu, öğrenci belgesi 3- İş-Kur veya meslek kurslarına başvurduğuna dair belge 4- Müracaarçının durumunu tespit amacıyla talep edilecek diğer belgeler	1 AY
2	Korunmaya Muhtaç Engelli İlk Başvuru	1- T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Engelli Sağlık Kurulu Raporu 3- İki Adet vesikalık fotoğraf 4- Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti 5- Engellinin vasisi var ise vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı 6- Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı 7- Gelir Durumuna ilişkin beyanı ve ilgili belgeler 8- Yatılı ve sürekli bakımı için resmi ve özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi yada başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürülü için ilgili mahkemelerden alınacak kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı	2 AY
3	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	1- T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Engelli Sağlık Kurulu Raporu 3- İki Adet vesikalık fotoğraf 4- Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti 5- Engellinin vasisi var ise vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı 6- Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı 7- Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler	3 AY
	Korunmaya Muhtaç	1- Şahsın Dilekçesi	

4	Çocuklar için Müracaat Değerlendirme	2- T.C. Kimlik Numarası beyanı 3- Anne Baba ayrılmış ise ilgili Mahkeme kararı	1 AY
5	İhbar Üzerine Karunmaya Muhtaç Çocuklar İçin Değerlendirme	1- İhbar eden kişinin T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Çocuğun Karunmaya Muhtaç olduğu ihbar edilmiş ise durmunun tespit edildiği tutanak	1 GÜN
6	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri	1. Karakol Zabıt Varakası 2- Hastane Raporu 3- Emniyet Tahkikatı	1 GÜN
7	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	1- Karakol Görüşme Tutanağı 2- Adli Tıp Raporu 3- Savcı Talimatı 4- Görüşme Raporu	1 GÜN
8	Mülteci Çocuk Kabul İşlemleri	1- Var ise Pasaport 2- Sığınmacı Belgesi 3- Sağlık Raporu 4- Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	1 GÜN
9	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1- Nüfus Kayıt Örneği 2- İkametgah İl Muhaberi 3- Çocuğa ait sağlık raporu 4- Boşanma varsa mahkeme kararı 5- Anne ve babanın çalıştığı işyerinden yazı	15 GÜN
10	Huzurevi Başvuruları	1- Dilekçe 2- T.C. Kimlik Numarası beyanı 3- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 4- Sağlık Raporu	1 AY
11	Doğum Yardımı Başvuruları	1- Yeni doğan çocuğun T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Anne, Baba veya yeni doğan çocuğun vasisinin başvuruda hazır bulunması	1 GÜN